



**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор ООО «Онпоинт»

М.А. Стрелец

«25» мая 2026 г.

## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ ONPOINT**

1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») действует в отношении персональных данных, которые ООО «Онпоинт», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации, ИНН 7710907340, ОГРН 1127746112438, юридический адрес: 143103, Московская область, м.о. Рузский, г. Руза, ул. Микрорайон, д. 6А (далее – «Оператор»), получает от пользователей через форму обратной связи на сайте, расположенном в сети Интернет по адресу <https://onpoint.ru/> (далее – Сайт).

2. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь оставляет на Сайте.

3. Пользователь предоставляет персональные данные добровольно при заполнении формы обратной связи («Обсудить проект», «Напишите нам» и т.п.) путем ввода имени, телефона и электронной почты, а также проставления отметки («галочки») о согласии с обработкой персональных данных. Отдельное согласие на использование файлов cookies и сервиса Яндекс.Метрика предоставляется через всплывающее окно при первом посещении Сайта, до загрузки кода Яндекс.Метрики. Введенные данные сохраняются для целей обработки Оператором.

4. К таким персональным данным может относиться:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа.

5. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

6. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

- Обработки входящих запросов и организации обратной связи с лицами, направившими обращения через формы обратной связи («Обсудить проект», «Напишите нам» и т.п.);
- Рассмотрения возможностей сотрудничества и ведения переговоров с потенциальными клиентами, партнерами, подрядчиками и соискателями;
- Анализа посещаемости и поведения пользователей на Сайте, улучшения его структуры и контента, оценки эффективности рекламных кампаний с использованием сервиса веб-аналитики Яндекс.Метрика.

7. Обработка персональных данных пользователя осуществляется до достижения цели обработки либо до отзыва пользователем своего согласия, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

8. Оператор передает персональные данные обработчикам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению, как то:

- ООО «ЯНДЕКС.ОБЛАКО» (ИНН 7704458262, ОГРН 1187746678580) с целью хранения;
- ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193) — с целью веб-аналитики (сервис Яндекс.Метрика) на основании поручения Оператора в соответствии с п. 5.4 Условий

использования сервиса Яндекс.Метрика.

9. Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Оператор хранит и обрабатывает персональные данные, полученные с помощью Портала, в соответствии с локальными-нормативными актами Оператора и действующим законодательством Российской Федерации. При отсутствии дальнейшей необходимости в обработке персональных данных пользователя для целей, предусмотренных настоящей Политикой, Оператор удаляет персональные данные, находящиеся в его распоряжении.

11. Оператор осуществляет хранение персональных данных в пределах следующих сроков:

- Данных, предоставленных через форму обратной связи - в течение 1 (одного) года с момента последнего взаимодействия если иной срок не установлен законодательством РФ;
- Данных cookies - в соответствии с настройками браузера пользователя, но не более 1 года, если иной срок не установлен законодательством РФ;
- Данных, собираемых Яндекс.Метрикой — в течение срока использования сервиса Оператором. При прекращении использования сервиса новые данные не собираются. Срок хранения ранее собранных данных определяется ООО «ЯНДЕКС» в соответствии с его внутренними регламентами и условиями использования сервиса Яндекс.Метрика ([https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsfuse/](https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/)).

12. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

### **13. Оператор обязан:**

13.1. Обрабатывать полученные персональные данные исключительно в целях, указанных в настоящей Политике.

13.2. Обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением предусмотренных политикой случаев.

13.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

### **14. Использование файлов Cookie**

14.1. При доступе пользователя на Сайт может применяться технология cookies в целях сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта. Такое отслеживание может производиться как с использованием cookie- файлов, так и без них.

14.2. Cookie-файл – это небольшой фрагмент информации, который передается в браузер на компьютере пользователя или мобильном устройстве.

14.3. Основные cookie-файлы передаются через собственный домен Оператора. Cookie-файлы, принадлежащие Оператору, являются основными. Если Оператор позволяет другим организациям использовать cookie-файлы через Сайт, они называются «сторонние cookie-файлы».

14.4. Различаются сеансовые и постоянные cookie-файлы. Сеансовые cookie-файлы существуют до тех пор, пока Пользователь не закроет браузер. У постоянных cookie-файлов более длительный цикл жизни, они не удаляются автоматически при закрытии браузера.

14.5. Все технологии в совокупности, упомянутые выше, далее именуются «cookie-файлы». На основании cookie-файлов пользователь распознается как один и тот же пользователь на разных страницах Портала. Информация, которая собирается с помощью cookie-файлов, включает в себя IP-адрес, идентификационный номер устройства, просмотренные страницы, тип браузера, информацию о поиске через браузер, операционную систему, интернет-провайдер, временную метку клика, отреагировали ли вы на рекламу, соответствующий URL-адрес, использованные на странице/в приложении функции или предпринятые действия.

14.6. Сайт использует cookie-файлы для различных целей:

14.6.1. Технические cookie-файлы используются для предоставления Пользователям

современного и удобного сайта, который автоматически приспосабливается к потребностям и желаниям Пользователей используются технические cookie-файлы, что позволяет показывать Сайт, обеспечивать его исправную работу. Технические cookie-файлы строго необходимы Сайту для бесперебойной работы.

14.6.2. Аналитические cookie-файлы используются, чтобы определять, как Пользователи используют Сайт. Они помогают оптимизировать Сайт и улучшать его работу, анализировать эффективность рекламных кампаний и информационных материалов, определять, что Сайт является интересным и полезным для Пользователей. Аналитические cookie-файлы собирают информацию в том числе о том, какие страницы посещает Пользователь, с каких страниц переходит на какие и с каких покидает Сайт, о том, каким типом платформы пользуется Пользователь, какие электронные письма открывал и на что в них «нажимал», о дате и времени использования Сайта, как Пользователь взаимодействует с Сайтом, в частности, количество кликов на странице, движения мыши и прокрутку, поисковые слова и другой текст, который Пользователь вводит в разные поля.

При проведении рекламных кампаний в интернете используются аналитические cookie-файлы, чтобы узнать, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом после того, как они увидели рекламное объявление (в том числе на сторонних сайтах). Аналитические cookie-файлы используются также, чтобы Партнеры Оператора могли узнать, воспользовались ли их клиенты предложениями, интегрированными на их сайтах.

14.6.3. Коммерческие cookie-файлы (сторонние, а также собственные) используются, с целью показа рекламных объявлений на Сайте и других платформах, основываются на действиях, которые Пользователь совершает в интернете.

14.7. Через настройки браузера (например, Opera, Internet Edge, Safari, Firefox, Chrome) пользователь может выбрать, какие cookie-файлы принимать, какие – отклонять. Расположение настроек зависит от используемого браузера, для поиска необходимых настроек используется функция «Справка»/«Помощь» в используемом браузере.

14.8. При отказе от определенных технических и/или функциональных cookie-файлов, пользователю могут быть недоступны некоторые функции Портала.

14.9. Яндекс.Метрика

14.9.1. Сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

14.9.2. Яндекс.Метрика собирает следующие данные о посетителях Сайта:

- cookie-файлы;
- IP-адрес;
- данные о браузере и устройстве (user agent, операционная система, платформа, язык);
- сведения о действиях на Сайте (просмотры страниц, клики, скроллинг, время на странице, начало и окончание сессии);
- URL и заголовки страниц;
- источник перехода (referrer);
- географию в обезличенном виде (страна, регион, город);
- время посещения;
- данные из Вебвизора (если функция включена);
- данные из форм (если настроена передача событий/целей).

14.9.3. Указанные данные используются Оператором для анализа посещаемости Сайта, анализа поведения пользователей, улучшения структуры и контента Сайта, оценки эффективности рекламных кампаний, технической диагностики и повышения удобства Сайта.

14.9.4. Обработку данных, собираемых Яндекс.Метрикой, осуществляют:

- Оператор (ООО «Онпоинт»);
- ООО «ЯНДЕКС» по поручению Оператора в соответствии с п. 5.4 Условий использования сервиса Яндекс.Метрика.

14.9.5. Сбор данных Яндекс.Метрикой начинается только после получения согласия пользователя, предоставляемого через всплывающее окно при первом посещении Сайта. До получения согласия код Яндекс.Метрики не загружается.

14.9.6. Пользователь вправе отказаться от сбора данных Яндекс.Метрикой следующими способами:

- через настройки браузера (отключение cookie);
- с помощью расширения «Блокировщик Яндекс.Метрики» (<https://yandex.ru/support/metrika/blocker.html>);

– путем отзыва согласия через кнопку «Отказаться» в cookie-баннере.

14.9.7. Данные, собираемые Яндекс.Метрикой, хранятся и обрабатываются на серверах ООО «ЯНДЕКС» на территории Российской Федерации.

14.10. Аналитика. Чтобы проконтролировать сбор данных в аналитических целях службой Яндекс.Метрика (пикселем слежения, принадлежащим российскому поисковому ресурсу Яндекс), необходимо посетить страницу <https://yandex.ru/tune/adv>. Для отказа от персонализированной рекламы Яндекса необходимо посетить указанную страницу и убрать галочку напротив поля «Учитывать мои интересы».

## **15. Права субъекта персональных данных**

15.1. Пользователь, как субъект персональных данных, имеет следующие права:

15.1.1. Право на доступ к информации

Пользователь вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и местонахождение Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

• обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

• сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

• иную информацию, предусмотренную Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

15.1.2. Право на уточнение, блокирование и уничтожение данных

Пользователь вправе требовать от Оператора:

• уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

• блокирования своих персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных данных или неправомерных действий.

15.1.3. Право на отзыв согласия на обработку персональных данных

Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос по электронному адресу Оператора: [privacy@onpoint.ru](mailto:privacy@onpoint.ru). Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет за собой уничтожение записей,

содержащих персональные данные Пользователя, в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Последствием отзыва согласия может являться невозможность использования функционала Портала.

15.1.4. Право на обжалование

Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора, если, по мнению Пользователя, Оператор обрабатывает его персональные данные с нарушением требований 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы.

Жалоба может быть подана:

- Оператору по адресу электронной почты [privacy@onpoint.ru](mailto:privacy@onpoint.ru);
- в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор);
- в судебном порядке.

15.1.5. Право на получение информации

Пользователь вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

15.1.6. Иные права

Пользователь также имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

15.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить официальный запрос

Оператору по электронному адресу: [privacy@onpoint.ru](mailto:privacy@onpoint.ru). Запрос Пользователя должен содержать сведения, предусмотренные частью 3 статьи 14 Закона о персональных данных.

15.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента его получения.

#### **16. Изменение, удаление пользователем своих данных**

16.1. Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных или запросить их удаление, направив запрос по электронному адресу: [privacy@onpoint.ru](mailto:privacy@onpoint.ru).

16.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на обработку, персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ.

#### **17. Меры, принимаемые для защиты персональных данных пользователя**

17.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц в пределах компетенции Оператора.

17.2. В рамках обеспечения безопасности персональных данных Оператор выполняет, в том числе, но не ограничиваясь, следующие действия:

- использует SSL-шифрование;
- постоянно совершенствует способы сбора, хранения и получения данных, для противодействия несанкционированному доступу к ним;
- предоставляет доступ к персональным данным только ограниченному кругу работников, контрагентов;
- устанавливает строгие корпоративные и договорные обязательства по соблюдению обеспечения конфиденциальности персональных данных.

18. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия пользователя. Новая редакции Политики вступает в силу с момента ее размещения на Портале по адресу <https://onpoint.ru/agreement.pdf>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

19. Пользователь соглашается с положениями действующей редакции Политики если каким-либо образом продолжает пользование Сайтом.